

みんなとコープを
声でつなぐ

CO・OP商品 声ニュース

2026年
9月号

組合員の声をもとに 大幅リニューアル! CO・OP 薬用泡ハンドソープ

今月のCONTENTS

- P2 薬用泡ハンドソープ リニューアル
- P4 声を活かした商品づくり
・たまごスープ（減塩タイプ）
・つるもち平麺
- P8 声に応じて開発・改善
・肉まん あんまん
・バターチキンカレー
- P10 コープのエシカル
- P11 組合員がつくってみました！
ヘルシーコープレシピ
- P13 CO・OP商品への声

日本生協連
公式noteで
公開中！



※二次利用を希望される際は、組合員の声グループまでお問い合わせください。

組合員の声をもとに、見た目も中身もリニューアル！

co-op 薬用泡ハンドソープ

「CO・OP 薬用泡で出てくるハンドソープ」は、組合員の皆様に長年ご利用いただいているCO・OPのハンドソープです。組合員から寄せられた声やモニター調査結果をもとに、1年以上かけて検討と改善を重ね、香りやパッケージデザインの見直し、透明窓の追加、ウイルス・細菌の除去表示の追加など、より使いやすい商品へとリニューアルします。

(家庭用品部 酒井)



旧



薬用
泡で出てくる
ハンドソープ

2026年9月 リニューアル



組合員の声をもとに、3つのモニター調査を実施してリニューアルしました！

詳しくはP3へ

寄せられた組合員の声

パッケージデザインを
おしゃれに
してほしい



残量がわかる
構造にほしい



香りが強く
手に残ってしまう



3つのモニター調査

①主力品モニターテスト (2024年11月実施 N=69)

主力品モニターテストの結果、現行品について「パッケージデザイン」「香りが強く手に残る」「ボトルの残量が分かりにくい」の3点が、課題として明らかになりました。

※主力品モニターテストとは、各部門の主力商品を対象に、調査する商品の利用者・未利用者宅へ商品を届け、実際に使用していただく調査です。利用者が支持する商品の強みや改善点、未利用者のトライアル促進のためにタッチポイントを明らかにすることを目的としています。

②パッケージデザインアンケート (2025年12月実施 N=5057)

主力品モニターテストや組合員の声で見られた「パッケージデザイン」の課題を受け、複数のデザイン案を評価いただきました。組合員から最も支持されたデザインを確認し、リニューアルデザインの検討に活用しました。

③在宅テスト (2026年3月実施 N=39)

「香りが強く手に残る」という組合員の声を受けて香料の配合を見直し、試作品による在宅テストを実施しました。実際にご使用いただき、香りの強さや使用感について評価いただきながら改善内容を検証しました。



リニューアルポイントはこちら

●パッケージデザインを変更

主力品モニターテストの結果から、パッケージデザインに課題があることが分かりました。そこで、複数のデザイン案でアンケートを実施し、最も支持されたデザインを採用しました。キッチンや洗面台にも置きやすく、使いやすさにも配慮したパッケージにリニューアルしています。

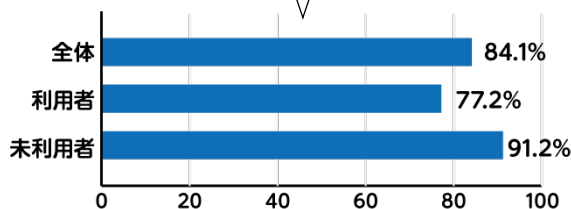


●残量がわかる透明窓の追加

「残量がひと目でわかるようにしてほしい」という組合員の声を受け、主力品モニターテストで本体ボトルに透明窓（ビジブルライン）を設けることへの評価を確認しました。その結果84.1%が「ついていると良い」と回答したことから、つめかえ時などに残量を確認しやすい透明窓を追加しました。

Q 本体ボトルにビジブルライン(透明窓)がついていると良いと思うか

全体で84.1%、利用者77.2%、未利用者91.2%が「良いと思う」「やや良いと思う」と回答



●手に香りが残りにくい仕様に

「香りが強く、手に残ってしまう」という組合員の声を受け、香料の配合率を見直しました。配合率を下げた試作品を在宅テストで確認し、オレンジシトラスの香りはそのままに、よりやさしく手に香りが残りにくい仕様に改善しました。

組合員モニターの声

- 香りの質は爽やかで好きです。香りの強さもちょうどよい。
- 爽やかな香りで、強すぎず、とてもよいと思います。
- 爽やかなシトラス？のような香りが良かった。ずっと香りが持続する感じもなく、お料理の合間に使うのも気にならない。
- くせのない香りで、手を洗うときにちょっと香る程度であとに残ることもなく使いやすいと思う。

●ウイルス・細菌の除去を表示

もともとウイルス・細菌の除去効果はありましたが、リニューアルにあたり改めて検査を行い、表示できる効果であることを確認しました。主力品モニターテストでも「ウイルス・細菌除去は魅力的に思う」と94.2%が回答したことから、パッケージ表面に「ウイルス・細菌の除去」を表示しました。

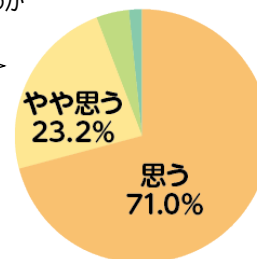
Q ウイルス・細菌除去は魅力的に思うか

94.2%が「魅力的に思う」「魅力的にやや思う」と回答



殺菌・消毒

ウイルス・細菌の除去



co-op たまごスープ（減塩）

1994年発売の「CO・OPたまごスープ」は、数あるCO・OP商品の中でも人気商品の一つです。2025年「よかったの声ランキング」※でも加工食品部門1位に輝きました。そのおいしさはそのままに、塩分を30%カットした減塩タイプが新登場しました。

※CO・OP商品よかったの声REPORT（全国版） 集計期間：2024年12月21日～2025年12月20日



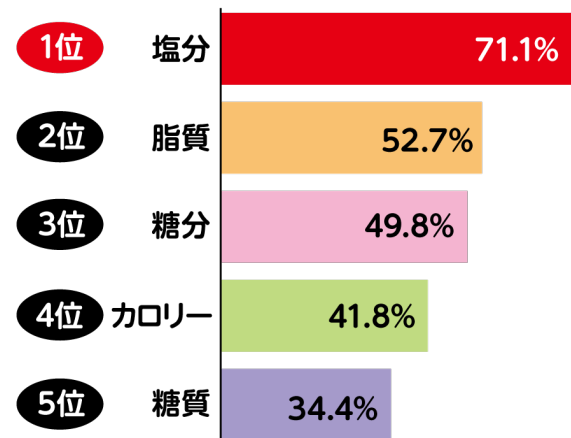
おなじみ
従来品



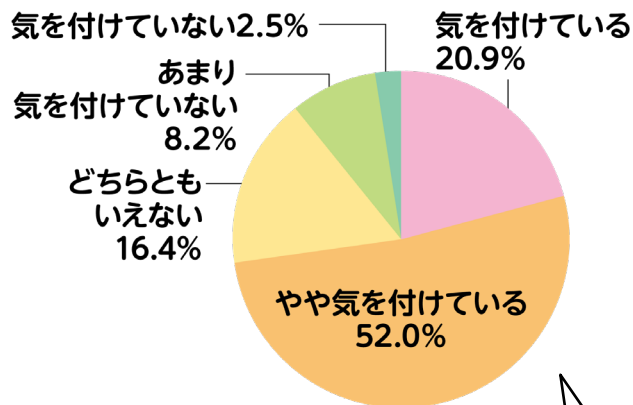
「健康や栄養についてのアンケート」の調査結果が開発のヒントになりました！

くらしと商品に関するインターネットアンケート 2026年7月実施（N=6602）※割合は四捨五入して表示しています

健康を意識してなるべく控えたいもの



塩分の摂取量について



72.9%が塩分の摂取量に気を付けていると回答

組合員コミュニケーターが試食しました

組合員コミュニケーター6人中6人が
おいしいと評価しました！

（組合員コミュニケーターモニターテスト 2026年2月実施 N=6）

- ・70代の母に、たまごスープをあげるのに、ちょうど減塩タイプが欲しいと思っていました。チキンの味もしてダシが効いていておいしかったです。
- ・もともと減塩であることはいいことだと思った。チキンやブイヨンの味も感じられ、ただお湯で薄めただけではないよさが感じられた。
- ・塩分が減って味のバランスはよいままで、おいしかったです。
- ・アレンジで雑炊をいただきましたが、ごはんの甘みが感じられておいしかったです。

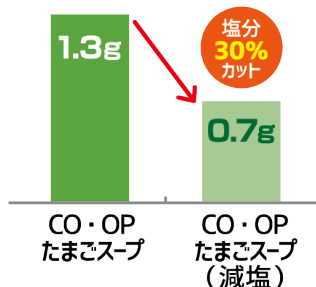
2026年9月 発売

CO・OP たまごスープ（減塩）

CO・OPたまごスープの味はいはそのまま、塩分を30%カットしてあっさりと仕上げました。



1食あたりの食塩相当量



従来品と同じ！ おいしさのこだわりポイント

- 新鮮な国産の生たまごを使用
- 独自の技術で
たまごがふんわり
- あっさりした
チキンブイヨンに
コクのあるチキンエキスを
ブレンド



開発担当者より

組合員の声が
開発の
きっかけです！



加工食品部 酒井

開発の経緯

CO・OPたまごスープをご利用いただいている組合員の中には、食生活や健康への意識から塩分量にも配慮した商品を求めるお声がありました。そこで、CO・OPたまごスープのおいしさはそのままに、塩分を控えたい方にも選んでいただける商品として「CO・OPたまごスープ（減塩）」を開発しました。

こだわった点

減塩タイプでも、CO・OPたまごスープらしいおいしさと満足感をしっかり感じていただけるよう工夫しました。チキンのうま味を高めることで、塩分を抑えながらも物足りなさを感じにくい味わいに仕上げています。また、具材の量は従来品と同じで、ふんわりとしたたまごの食感や食べ応えも変わらずお楽しみいただけます。

製造メーカーより

2025年
「よかったの声ランキング」で
加工食品部門 1 位となった
CO・OPたまごスープと
同じ国産たまごと具材を
使用しています！



東洋水産株式会社の皆さん

CO・OPたまごスープのおいしさはそのままに、減塩タイプをつくることにこだわりました。特に苦労したのは、塩分を抑えながらも味のバランスを整えることです。食塩を減らすだけでは味わいがぼやけてしまうため、食塩を含む原材料の配合を細かく調整し、試作を重ねました。ふんわりとしたかきたまの食感やチキンベースの味わいはそのままに、CO・OPたまごスープのイメージを大きく変えないよう仕上げています。

co-op つるもち平麺

「こんにゃくをもっとおいしく気軽に使って
もらいたい」と、下ゆで無しで
いろいろなメニューに使える麺を開発しました。
これまであまりなかった商品のため、
味の評価だけでなく、どうやったら手に取って
いただけるかをパッケージデザイン、
使い勝手など、さまざまな方向で
組合員モニターの声进行聴き誕生！
商品担当イチオシの新商品です。



宅配・店舗とも
こんにゃく売場で販売予定です

組合員モニターの声进行聴きながら開発しました

組合員コミュニケーターが試食しました

**組合員コミュニケーター6人中6人が
おいしいと評価しました！**

(組合員コミュニケーターモニターテスト 2025年10月実施 N=6)

- ・衝撃が走るレベルのおいしさなので一回食べると、とりこになると思います。
- ・水がおいしいからくさみがなくおいしいということに感銘を受けました。
- ・どんな食べ方をしてもおいしい商品で、販売が待ち遠しいです。
- ・食べてみないとわからないからこそ、まず手に取ってほしい。

パッケージデザインについて意見を聴きました



初回デザイン案



改善案



完成版

初回のデザイン案は「商品の長所であるおいしさ・くさみがないことが伝わらない」という声を受け、一から見直しました。改善案は本品の爽やかなイメージが伝わると好評で、さらにサラダ麺の画像を大きくするなどの修正を行いました。

開発担当者にインタビュー！



西日本共同開発
推進部 木下

日配商品部
厚東

こんにゃくを気軽に使ってほしいという想い

日本の伝統食材でありながら年々消費量が減少している、目立たない存在のこんにゃく。組合員アンケートで、糖質を意識して生活している方が増えているというデータがあり、低カロリーの代表ともいえるこんにゃくが毎日の食事でお役立ちできる部分は無いかと考え始めたのがきっかけです。

どのような商品設計にしたら、おいしく気軽に使っていただけるかについて、組合員コミュニケーターと意見交換しながら開発を進めました。

組合員と意見交換をしながら開発

こんにゃくは「調理が面倒」「そもそも興味がない」と、手に取ってもらえないことを何とかしたいと考えていました。そんな中、世間では麻辣湯（マラータン）が大ブーム！小麦麺に代わり、ヘルシーイメージのある春雨麺が人気となっていました。そこでこの商品を“下ゆでをしなくても食べられるおいしい麺素材”という商品設計にしようと考えました。

コンセプト立案の段階で、組合員コミュニケーターと意見交換を開始しました。試食時の感想は「こんにゃくはくさいものと思っていたがこれは違う！」「ゆでずに食べられるのは夏だけでなく年中うれしい！」と、おいしさや使い勝手のよさについて高い評価をいただきました。

一方で、どのように使ったらよいかわからないのではという意見もあり、簡単に調理できること、おいしく便利な商品であることの伝え方に悩みました。



2026年9月 発売



つるもち平麺



常温保存
可能

100gあたり
14kcal・
食塩相当量0g

国産こんにゃく粉を使った、つるんともっちり食感の平麺。軽く水洗いするだけで食べられます。



中華風サラダに



麻辣湯風に



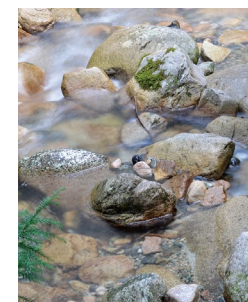
黒蜜ときな粉で



鍋物に入れて

名水百選を源流に持つ 錦川水系の天然地下水でつくる くさみの少ないこんにゃく

山口県岩国市錦町農産加工では、すべての製造工程に、全国名水百選に選ばれた寂地川（じゃくちがわ）を源流に持つ、錦川水系の良質な天然地下水を使用しています。この天然地下水を使うことで、こんにゃくを固めるために必要な凝固剤の量を抑えることができます。こんにゃく独特のにおいは、凝固剤が原料に含まれる成分などと反応することで生じるといわれています。良質な原料と天然地下水を使用し、凝固剤を必要最小限に抑えることで、独特のくさみが少なく、素材本来のおいしさを感じられるこんにゃくに仕上げられています。



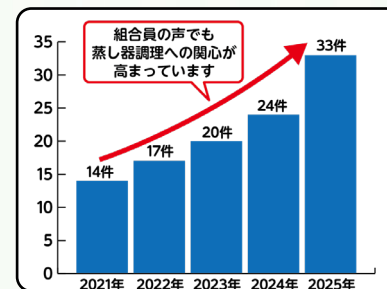
co-op 肉まん

co-op 肉まん・あんまん



組合員の声

電子レンジ専用と書いてありますが、蒸し器で調理できますか？



寄せられた組合員の声（2021年～2025年受付分）より、「蒸し器」に関する声を抽出し受付年別に集計

2026年10月より 包材を順次リニューアル

2025年8月の発売後、組合員の皆さまから「蒸し器でも調理できますか？」というお問い合わせを多くいただきました。

そこで、メーカーとともに蒸し器で調理した場合のおいしさを確認し、2025年8月発売品の商品仕様はそのままだにパッケージへ蒸し器での調理方法を追加するとともに、電子レンジでもソフトに仕上がるコツを記載しました。

（日配食品部 植村）

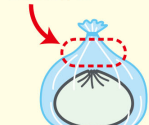


電子レンジの場合

1 大きめのラップで包む

本品を取り出し、ゆったり包めるサイズのラップで包む。

空間を作る



- さっと水にくぐらせてから包むと、よりソフトな食感に仕上がります。

2 電子レンジで加熱

レンジ	1個	2個	3個
500W	約50秒	約1分20秒	約2分
600W	約40秒	約1分10秒	約1分40秒



- 目安の調理時間でも冷たい場合は、10秒ずつ再加熱してください。
- 加熱しすぎると硬くなるなど調理不良の原因となります。
- 調理時間は機種により多少異なります。
- 加熱ムラの原因となりますので、1度に4個加熱することはお避けください。
- ターンテーブルの中心に置かない
- ターンテーブルのない機種は、中心付近に置いてください。
- 4個調理する際は2個ずつ加熱してください。

3 蒸らす

電子レンジから取り出し、ラップのまま1～2分蒸らす。



- 蒸らしすぎると水滴が皮に染み込んで食感が悪くなる場合があります。

蒸す場合

- ① 蒸し器に、沸とうした時に中板にかけられない程度の水を入れます（お湯がかかると、本品が収縮することがあります）。
- ② 沸とうしたら、本品を並べます。重なったり、蒸し器の側面に触れないようご注意ください。
- ③ ふきんをふたではさむようにかけ約10分蒸します。
※ ふきんに引火しないよう、ふきんの端はふたの上にのせてください。

蒸し器

約10分

組合員モニターが蒸し器調理で試食しました

・蒸して調理した方がふわふわ感がアップしておいしかった。蒸し調理法を追記するのはよい改善だと思う。

・蒸し器調理はふわふわで柔らかくおいしかったです。レンジ専用ではなくなり、蒸し方の表示も載せることになるのはよいと思います。

co-op バターチキンカレー (マイルド)

旧



組合員の声

おいしいけど
塩分が気になる。



2026年9月 リニューアル

仕様を見直し、1袋の食塩相当量は3.8g→2.8gに。
マイルドな辛さはそのまま、クミンとコリアンダーで
スパイス感を強め、塩味を減らしても満足感のある味わいに
仕上げています。

組合員コミュニケーターが試食しました

組合員コミュニケーター6人中6人がおいしいと評価しました！

(組合員コミュニケーターモニターテスト 2026年4月実施 N=6)

- 塩分軽減した後の物足りなさもなく、スパイス感も増して、より本場感が増したように思いました。
- おいしくて驚きました。塩味を減らしたとのことですが、おいしさはそのままだったのでよいなと思いました。
- 日ごろから愛用しているので、食塩が減っているのはうれしい。

開発担当者より

2012年の発売以来、多くの組合員にご利用いただいている商品ですが、声をきっかけに味わいを見直しました。他社商品と比較して食塩相当量が高いことが分かったため、1g減らすことを目標に開発をスタート。マイルドな辛さはそのままに、スパイス感を高めることで、より豊かな風味を楽しめる商品に仕上げました。塩分が気になる方にも、これまでのファンの方にも満足いただけるよう、味のバランスにこだわっています。

(加工食品部 宮崎)



こちらどうぞ



食塩相当量2.2g

co-op

3種のきのこ
カレー

エリンギ・まいたけ・しいたけを
使用した、きのこの風味豊
かなカレー。

4902220276578

参考組価 (税込) 138円



食塩相当量2.2g

co-op

スパイシー
欧風ビーフカレー

レッドペッパーとブラックペッ
パーでやや辛口の味わいに
仕上げました。

4902220277841

参考組価 (税込) 138円



毎年秋に開催する2つのキャンペーンをご紹介します

寄付金付き商品

期間中に
対象商品を購入すると
支援につながります

ピンクリボン運動キャンペーン

キャンペーン期間：2026年9月1日～10月20日
(くらしと生協は通年)



コープ化粧品を1点
お買い上げいただくごとに1円が
J.POSH（日本乳がんピンクリボン運動）
に寄付され、乳がんに対する
啓発活動や、患者や家族の支援を
進めていきます。

キャンペーン対象商品の例



コープ化粧品シリーズ全品



カタログ「くらしと生協」では
ブラジャー全種を対象に
通年でキャンペーンを実施

CO・OP×レッドカップキャンペーン

キャンペーン期間：2026年10月1日～11月10日



対象となるコープ商品を
1点お買い上げいただくごとに
1円が国連WFP協会に
寄付され、飢餓に苦しむ
子どもたちに学校給食を
届けるために使われます。



ミャンマー連邦共和国での活動を
支援しています。

キャンペーン対象商品の例



コープヌードル
シリーズ

カップスープ
シリーズ

スープ
バラエティパック



ヘルシーコープレシピ

コープ商品を使った「健康的な食べ方」を提案します！

管理栄養士・
藤原朋未さんの
レシピです！



「ヘルシーコープ」に
ついては こちら



ミネストローネつけ麺

冷房で冷えたときにはあったかつけ麺。
フリーズドライスープで手軽に作れます。



野菜がとれる

脂質控えめ

塩分控えめ

レシピは
Webでも
ご紹介しています



使用したCO・OP商品



4 種野菜と完熟トマトのミネストローネ

4902220219018 参考組価（税込）429円



材料（1人分）

- | | | | |
|---------------------------------|----|---------|--------|
| ● CO・OP 4 種野菜と
完熟トマトのミネストローネ | 1個 | ● 中華麺 | 1玉 |
| ● たまご | 1個 | ● 粉チーズ | 大さじ1 |
| | | ● 熱湯 | 160ml |
| | | ● オリーブ油 | 小さじ1/2 |

作り方

- ①小鍋に湯を沸かし、たまごを入れて8分ほど加熱する。冷水にとり冷やし、殻をむく。
- ②別の鍋に湯を沸かし、中華麺を包材の表示通りにゆでる。ざるにあげ、冷水で洗って水気を切り、器に盛る。
- ③汁椀に「CO・OP 4 種野菜と完熟トマトのミネストローネ」と粉チーズを入れて熱湯を注ぎ、オリーブ油を回しかける。
- ④ゆでたまごを半分に切り、②に添える。

麺はゆでるだけ、
スープは熱湯を
入れるだけで
簡単。



洋風な
ミネストローネに、
中華麺が意外と
相性がよいのが
新発見。



組合員モニターがつくってみました

手軽におしゃれな
メニューができ、
手順もとても簡単で
びっくりしました。



粉チーズとオリーブオイルで
風味がさらによくなった。

鮭フレークと枝豆ののっけトースト

鮭フレークはパンにも合う！
彩りが食欲をそそるお手軽トースト



野菜をプラス

ビタミンDがとれる

レシピは
Webでも
ご紹介しています



使用したCO・OP商品



鮭荒ほぐし
4902220276844
参考組価(税込) 559円



いろいろ使えるむき枝豆
4902220825585
参考組価(税込) 321円



マヨネーズ 全卵タイプ
4902220346493
参考組価(税込) 321円

材料(2人分)

- CO・OP 鮭荒ほぐし 20 g
- CO・OP いろいろ使えるむき枝豆 40 g
- CO・OP マヨネーズ 全卵タイプ 大さじ2
- 食パン(6枚切り) 2枚

作り方

- ①食パンに「CO・OP マヨネーズ 全卵タイプ」の半量を薄く塗る。
- ②「CO・OP 鮭荒ほぐし」と「CO・OP いろいろ使えるむき枝豆」を等分にのせ、マヨネーズをかける。
- ③トースターで焼き色が付くまで3分ほど焼く。

組合員モニターがつくってみました



トーストに鮭や
冷凍枝豆を使うのは、
想像外でしたが、
思ったより簡単にできて、
びっくりしました。

鮭の塩加減と
枝豆の食感と、
マヨネーズが合わさって、
非常においしいと
思いました。



枝豆の緑と
鮭のピンクがきれいです。
冷凍むき枝豆は
料理にすぐ使えて
便利だと思いました。

栄養面も彩りもよくて
おいしかったです。
味付けがマヨネーズだけなのに
鮭の塩気がいい具合で
とてもいい味に
なっていたと思います。



CO・OP商品への声

CO-OP 骨取りさばのおろし南蛮（ゆず風味）



ゆずの香りが爽やかで
とてもおいしかったです。
次の掲載が待ち遠しいです。
(50代)

4902220204434 参考組価（税込）537円

CO-OP すっきりとした調製豆乳（有機大豆使用）



豆乳が苦手ですが、
これは口当たりもよく
そのままでも飲めます。
(40代)

4902220097005 参考組価（税込）224円

CO-OP チーズと若鶏 オープン焼き



子どもが大好きでよく頼みます。
お弁当のおかずにもなるし
小腹が空いた時にもすぐ食べられて
本当にお気に入りです。
2袋買っても
すぐなくなっちゃう。
(40代)

4902220256143 参考組価（税込）429円

CO-OP レアチーズケーキ



家族ですぐ食べ切りました。
さっぱりとしていてクセもなく、
コーヒーや紅茶にピッタリ。
また買いたいです！
(40代)

4902220821884 参考組価（税込）753円

CO・OP商品への声

co-op くちどけなめらかホームアイス (バニラ・ミニカップ)



ほんとにおいしい。
シンプルなミルクとバニラの
味わいなんだけど、クリームが
こっくりした食感が濃厚で
素晴らしいです。贅沢なアイスだから
ミニカップでちょうどいい、
食べすぎないし飽きない。
(50代)

4902220121076 参考組価 (税込) 408円

co-op きな粉クリーム



本当においしくて
家族みんなのお気に入りです！
子どももこのきな粉クリームを
塗ったパンなら
よく食べてくれるので、
朝ごはんの必需品です。
(30代)

4902220321711 参考組価 (税込) 429円

co-op 2種の割り南部せんべい (胡麻入り) 醤油&プレーン



これめっちゃ好き！！
サイズ感よし味よし
醤油とプレーンの組み合わせよし
噛みごたえよし
私の好みにどストライク！
よい商品見つけた！
(50代)

4902220272884 参考組価 (税込) 321円

co-op やわらかワンタッチコアノン シングル

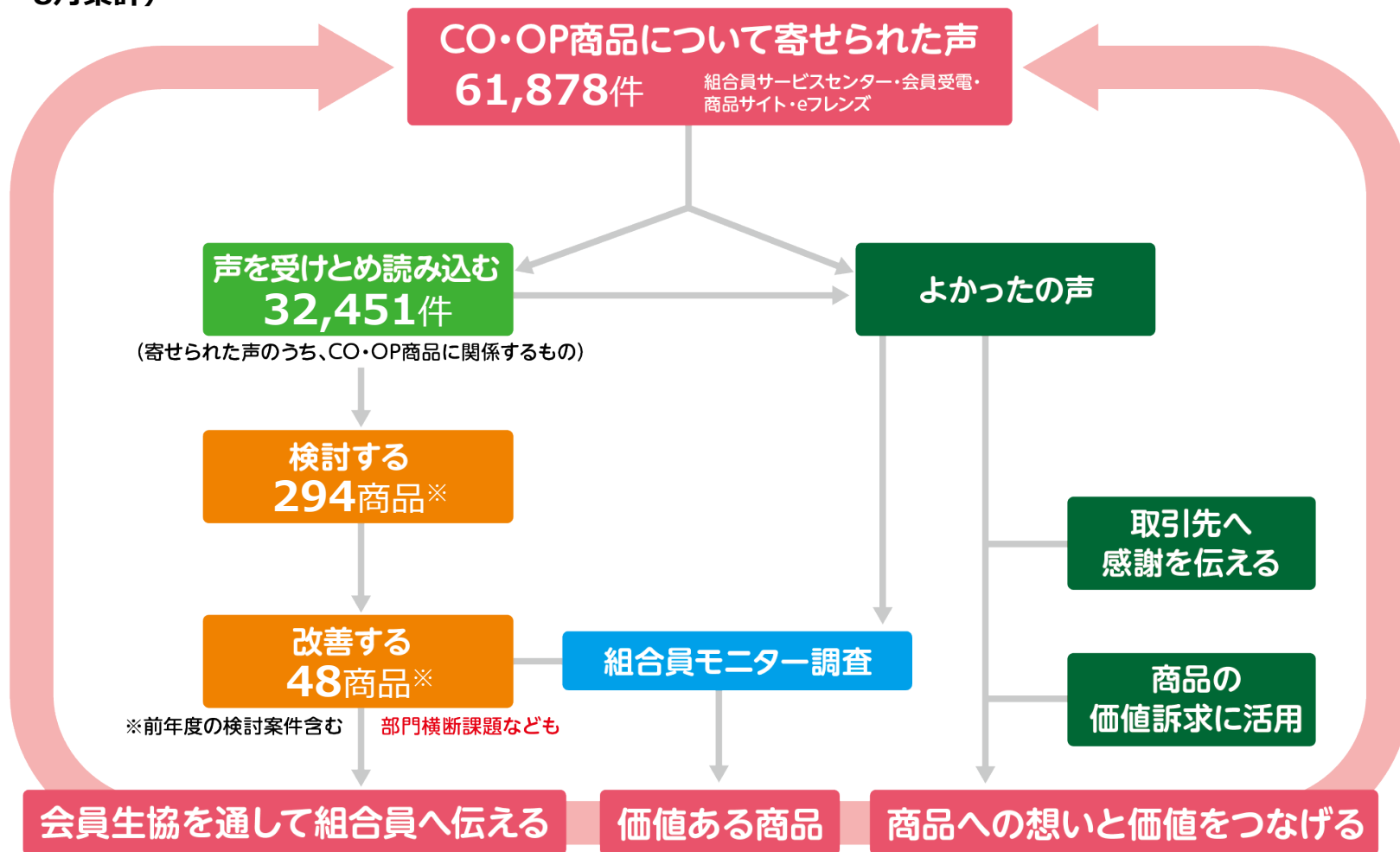


このトイレットペーパー、
使用してます。
太穴で、芯なしなので、
ごみ削減に
協力させていただいてます。
(40代)

4902220064915 参考組価 (税込) 591円

寄せられた声をCO・OP商品に活かしています
(2026年1月～8月累計)

日本生協連へ寄せられた声は、読み込み・検討を経て、商品の開発・改善につなげています。



声ニュースをご活用ください！

本誌の記事・データは**2次利用大歓迎**です。
広報誌・販促物などで積極的にご活用ください。

CO・OP商品 声ニュース

2026年9月発行

【発行元】 日本生活協同組合連合会 戦略商品開発室

【連絡先】 03-5778-8159
koe@jccu.coop

ご意見・ご感想などの声を
メールでお寄せください。

※生協によってお取り扱い商品が異なります。※参考組価は2026年9月1日時点の情報です。