

商品お試し隊通信・総代通信 合冊号



今回は、「商品お試し隊通信」と「総代通信（11月総代懇談会報告）」を合冊号として一冊にまとめ、お届け致します。

【もくじ】

表紙・合冊号もくじ

1. 商品お試し隊通信（1号）

- 1) 「C 鶏ごぼうピラフ」学習資料……………1ページ
- 2) (前回学習商品)C 宮崎育ちのほうれん草 振り返り……2・3ページ

2. 総代通信（1号）

- 1) 11月総代懇談会の参加状況 ……………4ページ
- 2) アンケートで寄せられた声……………5～9ページ
- 3) ご質問、ご意見への回答……………9～11ページ

3. インフォメーション

総代 LINE の登録について……………12ページ

食べて、使って、みんなの声を交流しよう！

「商品お試し隊通信」NO1

◆ 1月学習商品 C 鶏ごぼうピラフ

<学習テーマ>

大人気商品「鶏ごぼうピラフ」の魅力を知り、使いこなそう♪



- 商品名：C 鶏ごぼうピラフ
- 次回企画：毎週企画あり（店舗・協同購入）
- 通常価格：348円（税込375円）（※協同購入、2個セット）
190円（税込209円）（※店舗、1個）



2019年7月に放送されたコープおきなわハッピープラスの動画はコチラから！（包材等、一部変更になっている部分があります。）



こんな声を

聴きました

おすすめ度：★★★★
安くなってると時期は必ず買う商品！めちゃくちゃ美味しい！！休日の風間にもってこいの一品。何度も食べてます。

こんな声を

聴きました

おすすめ度：★★★★
和風の味なので、炊き込みご飯感覚で食べています。ごぼうが香り、とても美味しいです。ご飯の粒もしっかりしていてベチャッとした感じもありません。

こんな声を

聴きました

おすすめ度：★★★★
チンしても、ご飯はベチャベチャでなく、逆に硬くもならず、ほどよくパラパラで食べやすいです。つわり真っ只中ですが、ご飯もお肉も脂っこくないので、美味しく食べられました。

■商品特徴

国産の鶏肉と、歯ごたえのよい国産ごぼう入り。和風だしで風味よく仕上げています。

- ①お米に蒸気を当てながら炊飯してから、調味料と具材を加えることでパラッとした食感に。
- ②ごぼうとの相性を考え、しいたけエキスなどの和風だしを効かせていることがポイント。鶏肉をミンチ加工からダイスカットにリニューアルして食べ応えと食感がアップしました。ごぼう、にんじん、いんげん、たまごを加えて優しい味わいに仕上げています。
- ③「五味識別訓練」という甘みや塩味などの味覚を識別するテストに合格した”味のエキスパート”が、できあがったピラフをなんと毎日食べて味に違いがないかチェックしています。

（コープ九州事業連合 HP「SATETO」より抜粋）⇒



☆組合員さんおすすめレシピ☆

- ・白飯をまぜて、おにぎりにしてもおいしい！
- ・炒り卵をプラスして、フライパンで炒めたらとても美味しい！



アレンジレシピがあれば、ぜひアンケートで教えてください！

☆素朴な疑問……☆

- ・レンジで「チン」と、フライパンで炒めるの、あなたはどっち派??

SATETO 食堂では「どっちも同じくらいおいしい！」という結果になりました。（詳しくは⇒）



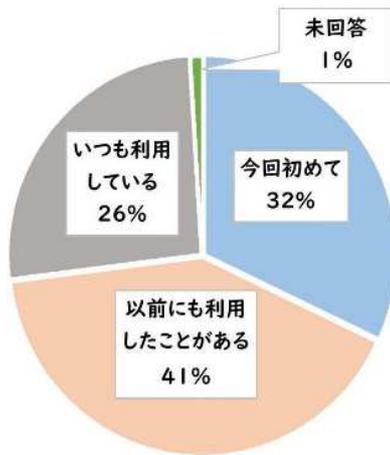


前回の商品お試し隊 <振り返り>

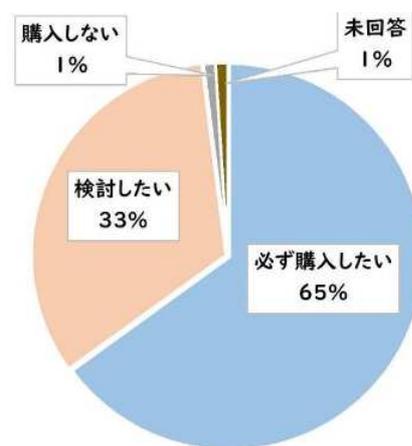
商品お試し隊 9 月は「CO-OP 宮崎のカットほうれん草」をお届けしました。
商品アンケートのご提出をいただき、ありがとうございます。
アンケートの集計結果と主な声を紹介いたします。

「CO-OP 宮崎のカットほうれん草」商品アンケートの声

この商品を利用したのは？



今後この商品を購入しますか？



◆満足度の平均は 4 点です (5点満点) ★★★★★

◆どのように使用しましたか？

- お味噌汁に青みが欲しい時に入れます。卵やベーコンと一緒に炒めてもおいしいです。
- パスタ、グラタンに使ったが使いやすかった。
- 雑炊にたっぷり加えたらとても美味しかったです。
- レンジで40秒ほど加熱。同じくレンジ加熱したシメジを入れて、しょうゆとマヨネーズで和えました。
- 子どものリクエストにより冷凍『讃岐カレーうどん』に大量投入しました。
- ツナとコーンとマヨネーズを入れて、ほうれん草のサラダにしました。
- レンチンして胡麻和えにしました。シャキシャキ感が残り美味しかったです。
- 朝食にスペイン風オムレツのようなオムレツを作るときに他の具材と一緒に利用しています。
- ベーコンとミックスベジタブルとバター炒めていただきました。
- ホットケーキミックスに、カットほうれん草、ピザ用チーズ、ベーコンを入れて混ぜて焼き、スコーンを作りました。
- スムージーに入れても美味しかったです。
- ラーメンに入れるのが大好きです。



◆使ってみての感想は？



【良かったよの声】

- 何時も助けられています。疲れて何もやりたくないような時でも、冷凍ほうれん草があると思うと、簡単な組み立てが浮かび、なんとか食卓を整えることができます。
- 食卓にもう一品追加したい時などに、下茹でや、カットなどの面倒な作業もなく、手軽に料理できるのが、とても良い。
- 冷凍野菜は添加物が入っていると先入観がありましたが、今回の商品は野菜そのままだったので、驚きました。
- アク抜きがしてあって、必要な分だけさっと使えるので便利で嬉しいです。また、旬のほうれん草を急速冷凍しているので栄養価も高いと思います。
- 国産なので安心感がある。
- 宮崎のカットほうれん草の「いいところ」を知り、勉強になりました。冷凍野菜に対して自分の中で躊躇していたところも払拭され、おいに利用したいと思いました。
- 野菜等が高い時に、安定して購入できるので助かります。
- 安心安定の宮崎のカットほうれん草です。息子の離乳食の時から食べ始め、今月で10年目になりました。
- 以前から時々購入していたが、最近は天候不順で野菜が手に入り難い、または高値の事も多く、利用頻度が増した。ハンバーグや魚の塩焼き等に冷凍庫からさっと取り出して付け合わせたり、ラーメンにトッピングしたりと、時短食材として重宝している。鮮度が良い時に冷凍され、栄養価も高いとのことで、良い事だらけだと思う。

【あんまりだったの声】



- 冷凍してあるせいかチョットくずになっているのがあった。
- 使い勝手は便利で良いのですが、残念なのは茹すぎでやわらかい点。もう少し歯ざわり香りを残して茹でてほしい。
- 以前も「便利そうだ」と思って購入したが、冷凍野菜を使いこなせずに、みそ汁の具に使うだけで、その他の料理にはあまり使うことができなかった。そのため冷凍庫で長く眠らせてしまった。何となく生野菜があたりまえの世代だということがよくわかった。
- バター炒めて試食しました。やはり生のほうれん草のようなしっとり感がなくバサついてて、イマイチでした。今年は生のほうれん草が高値で、価格が安定している冷凍にしたいと思ったのですが、やはり味の面での差が大きいです。
- 物価の上昇が家計を圧迫しています。「宮崎のカットほうれん草」は美味しいし、便利ですが、絶対必要な物かと考えてしまいます。

<h1>総代通信 1号</h1>	2024年12月23日発行
	生活協同組合コープおきなわ理事会
	電話：098-879-1144（総合推進室）
	FAX：098-879-1199

はじめに

11月総代懇談会へのご参加、そして、アンケートの提出ありがとうございました。貴重なご意見は、今後の運営に活かしていきます。振り返りをお送り致しますので、ぜひご確認下さい。

「11月総代懇談会」318名の方が アンケート提出・会場参加されました。（参加率61.2%）

11月総代懇談会について、4つの参加方法（①資料を読む、②動画視聴、③会場参加、④ZOOM参加）で案内したところ、総代、オブザーバー455名中、350名の方より参加申し込みがありました。

また、期日までに318名の方からアンケート提出・会場参加がありました。（昨年比39名増加）

■総代の事前申込、アンケート提出状況（）…内、新任総代

参加方法	事前申し込み	参加（アンケート提出/実参加）	23年度 参加（アンケート提出）
① 資料を読む	154名（33名）	147名（40名）	124名（29名）
② 動画視聴	65名（26名）	54名（22名）	40名（5名）
③ 会場参加	127名（46名）	115名（42名）※2	115名（25名）※1
④ ZOOM参加	4名（1名）	2名（1名）※2	
総計（内、新任総代）	350名（106名）	318名（105名） 参加率69.9%	279名（59名） 参加率61.2%

※1：昨年は、会場参加およびZOOM参加を合算で記載しています。 ※2：会場およびZOOM参加は、出席して頂いた方を「参加」としています。

設問：総代オリエンテーション（生協・総代・オブザーバー）について（）…内、新任総代

	① よくわかった	② ある程度わかった	③ あまりわからなかった	記入無し
第50期	200（63）	108（37）	1（1）	0
昨年	206（35）	68（22）	2（1）	3

設問：2024年度上期コープおきなわ活動報告について（）…内、新任総代

	① よくわかった	② ある程度わかった	③ あまりわからなかった	記入無し
第50期	188（60）	118（39）	2（2）	0
昨年	174（36）	95（21）	2（1）	8



～11月総代懇談会のアンケートの声～

11月総代懇談会で寄せいただいたご意見ご感想の一部をご紹介します。(アンケート含む)

頂いたお声は、該当部署の職員で共有し、今後の検討に活かさせていただきます。

1. 各事業について	
1	津嘉山さんへの「声」が紹介されていましたが、歴代の配達担当の方々、皆親切で話やすく、気遣いがあり感謝しています。
2	北部の配達員さん増えるといいですね。今、がんばっている配達員さんも人手不足で何かと大変かと思いますが、いつも配達ありがとうございます、改善できますように……
3	協同購入の伸び悩みについて高騰化で大型倉庫や業務スーパー等での購入が多くなっていると思う。くらしの応援価格は嬉しい。
4	仕事が忙しく、人手不足で毎日遅くまで働いています。コープさんの配達に助けられています。コープの配達員も人手不足と聞きました。キツイ仕事は今後も改善が必要ですね。がんばりましょう! どんな仕事でも大変じゃない仕事はないので、やり甲斐や目的を持って働けるといいですね。
5	クレジットカードでの支払いでもポイントを付けてほしい。北部地区の店舗数が増えたら、宅配以外でも利用しやすくなるだろうと思う。
6	バスが不便で、となり近所さんがいない場所での週いちの配達員さんが笑顔で声かけしてくれるのはとてもうれしく安心です。ありがとう!
7	コープおきなわのあたたかさや寄り添いを感じました。陸浦添センター長さんの行動力や店舗でのお困りごとを即解決して売上アップにつながった。などなど組合員でよかった～を実感!!
8	・コープ共済、妊娠したら加入できるのが良いですね!!うらやましいです!!私も妊娠前から加入したかったです(三つ子なんです)・今日は沢山の疑問にわかりやすい解答をいただきありがとうございました!!
9	アップルタウンそろそろお化粧品直しが必要かと思いました。(久しぶりにアップルタウンへ行ったので)。
10	動画視聴をしましたが、わかりやすい言葉を使ったり、写真をたくさん使っただき、とてもわかりやすかったです。店舗事業のLINE登録者割引がいつも土曜日なので、仕事があったり、こどもの世話があたり、行きづらい、他の曜日、平日にもあると嬉しい、という声を聞きました。
11	配達のすくすくスマイルで買えない時に店舗に行ったらカタログには掲載されていた冷凍商品があまり置いてなかったのが種類増やしてもらえると助かります。
12	すくすくスマイルを毎週注文でき、翌週届くようにして欲しいです。使用したいのに、すぐには届かないので困っています。同じコープ商品なのに、また離乳食は人気だと思うのに(友だちも活用している人が多いので)なぜあまり注文できないようになっているのか疑問です。
13	コープ共済のTV,CM「母子手帳をもらったらコープ共済へ(でしたっけ?)」を見て思ったこと。高齢者向けの保険CMが多いなか、画期的な保険だと思います。保険に加入することで、妊婦さんとその家族がもっている不安な気持ちが軽くなるといいですね。もし、できることなら、この保険に加入した方、加入を考えている人たちと、医療や保育士などの経験がある組合員さんとの、交流会(ユンタク会)などを行うのはどうでしょうか。
14	コープ美里店を利用していますが、扉にかけるタイプのカバンかけがなくなっているのもまた取り付けて欲しいです。今ある荷物置きは埃っぽく(定期的に掃除されているなら使いますがそうではなさそう)水タンクの上は衛生的に気になります。
15	天候不順等で新鮮なものにほど影響を受けてしまっている現状はいた仕方ないので、提供不可の方がありがたいと考えます。(協同購入分に関しまして)
16	店舗でのポップを、もう少し増やしてみてもいい? コープ商品の規定を毎回カタログにのせてみる? 店舗で(2F)会を持ってもらうと、帰りに店で買物ができるのでうれしい。
17	お客様と店舗さんの距離が近く、その良い点を活かした店づくり、接客を行っているところがとても素晴らしいです。お忙しい時間の中でも、その対応が出来るところがとても評価が高いと思います。何でもAI化していく中で、このような心を通わせた接客は次世代にも残していくべきだと感じます。
18	ハートランドのサンドイッチがすごく美味しそうでした。中城から普段出ないので、店舗に行くことがあまりできません。中城にもコープのお店ができて欲しいです。今後、中城中学と役場跡地に商業施設を誘導する案が出ていますので、コープのお店ができらいいなと思います。

19	今回の学習商品である【心耕部】のお野菜、サンチュとフリルレタスはシャキシャキして味もしっかりあって、とてもおいしかったです。また、パラワーカーによる丁寧な栽培、生産管理方法などを知ることができました。
20	今は店舗販売のみとのこと、見つけたらぜひ買いたいと思いました。
21	「ジュニア1000コースのお誕生日前申し込み」本当に画期的だと思います。すごい!良く考えられましたねー!不可抗力な場合など含めていろいろな場合が考えられるかと思いますが、お母さん赤ちゃんにとって、より安心&救いになるものであって欲しいです。娘が第一子きっかけ生協に入っているのです、今後また教えたいと思いました。
22	脱炭素の取り込みがもっと進むといいかな。
23	お買物タクシーさんの利用を是非いろんな自治会の集まりの団体さん等へも呼びかけされてみたら生協さん会員への増加にもつながるのではと思います。
24	コープ沖縄の取り組み。知れば知る程、素晴らしく、大手スーパーにも見習って欲しいです。
25	利益の追求、企業として大事ですが、沖縄に移住して1年半。東京で買い慣れたイオン、又、地元大手サンエーを中心に最初の半年は購入してましたが、その後コープを利用し始め、コープ沖縄はお客様だけに寄り添うだけでなく、働く方の労働環境も良いのが、利用する度、伝わります。とても大事です。
26	障害者雇用も、丁寧に教えてる姿を見ると感銘を受けます。
27	商品もコープオリジナルは、大手スーパーオリジナル商品とは違い、吟味してるレベルの高い商品と使って、食べて、実感してます。これからもよろしく願い申し上げます。
28	小学生の娘が社会科の宿題でスーパーの仕事について調べたとき、気になったことを品出し作業中のスタッフさんに質問していたのですが、丁寧に対応してくださって助かりました。突然の声かけにもかかわらず、快く対応くださったスタッフの皆さん、ほんとうにありがとうございました。
29	魔法のクリーミーソースのお味がグループ内でとても好評だったので是非また店舗でも取り扱いお願いします!!!!
30	伸び悩み事業の1つにハウジングがあります。今、本土で凶悪な強盗事件が相次いで起きています(トクリュウ、闇バイトなど)防犯に特化したリフォームや対策を提案してみても如何でしょうか。
31	ちなみに女性の多い私の勤務先は沖縄で起きた強盗未遂が話題になり、聞く人を震え上がらせていますが、男性が多く集まる自治会では強盗には無関心でした(へへ;
32	コープアプリを入れていますがクーポンの使い方がよくわかりません。以前コープ首里のお店のレジで支払いの時「アプリを使っているなら安くなりますよ!」とその場でクーポンの場所を丁寧に教えてくれて感激しました。
33	高齢化社会に即した事業展開をお願いします。
34	コープアプリ利用者には無料でカップ麺やお茶などが貰えたことが嬉しかったです。レジの方が、クーポンが届いていることを声かけしてくれて有り難かったです。クーポンが届いていることが分かりづらいので、マイストアやイベントの並びにクーポンのタブを作ってもらえるとわかりやすいのではないかと思います
35	私に届けてくれる個配の配達員の方々も、歴代全員ちゃんとしていい対応をしてくれる方々だったのですが、口に出した事はなく、積極的に褒めていった方がいいなあと感じました。
36	昨年主人をなくした時にコープ葬祭の方々に細かいところまでフォローしてもらい助けてもらいました。(EX・香炉に残った線香の片づけ方等)1人でも多くの方々にコープ葬祭を利用してもらいたいなあ~と思いました。主人をガンで亡くした事もあり、私もガン保険に入りたいと思っていたところにお電話をいただき、加入を決めました。大手の保険会社や、スマホでの加入には警戒心がありましたが、電話対応の方は分かりやすい説明で対面ではないのに安心して手続きも完了しました。ありがとうございました。
37	下の子は生まれですで加入し、生後1か月に入院した際とても助かりました。妊娠中から加入はとても良い制度だと思います。
38	夕食宅配も前に使っていました。子供が生まれたばかりの頃にご飯作る時間を削るために利用していましたが、量が少なく、おかずのみなどに切替えましたがそれでも店舗で弁当購入の方がまんぞく度があるのでやめました。量をふやしてくれたらと思います。高齢者向けなのかなと感じました。母向け若い人向けに切替があると嬉しいです。
39	「ハートサンド」それぞれで頑張っている皆さんの仕事がひとつの商品となってお店に並んでいるって素晴らしい!近いうちに買いに行きます。
40	オーガニック製品や無添加商品などをどんどんとり入れて欲しいです。健康を気をつけている人増えていると思います。コープなら良い商品売ってるよねいと合い言葉になりますように!!今でも他のスーパーより品揃えがあるので小祿店大好きです。
41	お米...少しでも安くなってほしいのが願いです。いつも配達担当の方、笑顔いっぱいありがとうございます。
42	週一の商品配達を利用していますが、配達員がよく変わります。彼らの待遇が少々心配です。

43	配達曜日時間がグループの希望を入れることができなくなり不便を感じています。配達の効率化を図ってのことと説明は受けたのですが、ある程度の希望を聞いて欲しかったです。
44	地域の活動や、組合員の意見、要望を聞く姿勢は、これからも続けてほしいです。
45	コープおきなわの宅配、店舗ともに、いつも安心して利用できています。これからは、自分も組合員であることをより意識して、買い物したり、活動に参加したいです。
46	障がい者雇用について11.6%という数字には驚きました。すべての人が、自分に合った仕事や技術に触れられるようにしていることで、コープおきなわはとても働きやすい環境なのだと思います。
47	これからも、ハートサンドのように商品や、働いている方の情報発信を楽しみにしています。
48	食品添加物を減らす方向で、さらに安全な商品を提供してほしい。
49	いつも船積みありがとうございます。離島ですが本当に助かっています。1つだけお願いがあります。ビニール袋をしばって下さっているのですが名前シールの所をしばっている時があり、自分の物を探す時に苦勞します。お手数ですが、ご配慮下されれば幸いです。よろしくお願いします。
50	・お客様の声より店舗の冷凍食品配置改善による売り上げUP 企業とのつながり。どんどんしてお互い良い関係にして欲しい。・障害者雇用就労意欲と技術を身につけ一般就労につなげる。山内店舗に行きます。!地域活動支援制度特にボランティア国体への寄付をし支援していること、応援したい
51	様々な取り組みをしていると知りました。障がい者雇用については知っていたのですが、水耕栽培しかしなかったのが、驚きました。ハートサンドはたくあんが入っていて最初はおそろおそろ食べましたが、とてもおいしかったです。障害者雇用のグループ会社で全て作っていてびっくりしました。
52	配達の津嘉山さんの話。組合員と配達の方との信頼関係は、これからの社会で重要だと想います。物騒な世の中になり、高齢化社会になってくるので、見回りの役目もできる様になれば嬉しいです。
53	担当者次第で、供給額が変わるという事は前から思っています。特に夏・冬のシーズンになると、協力して買ってあげたいので、教育はとっても大切だと思います。定着出来るように、もっと給料をあげてほしいと前から言っています。障がい者雇用の事も、AとBの事が良くわかり、支援しているコープは素晴らしいと思います。
54	上の子が喘息で1週間入院した際に医療費は無料でしたが親の仕事の休んだ分で給料が少なく困っていたときにコープ保険を知り加入しました。
55	初めて読みましたが本当に消費者側と連れいして創っているお店(事業)なのだと知り嬉しくおもいました。1人1人の声を大切にしているのがよくわかりました。
56	P7の配達の津嘉山さんにお会いしたいですね。人間どおしのコミュニケーションは大事なことです。コープおきなわがいろんな事業に力を入れていることがわかりました。
57	常に安心安全をモットーに食品をていきょうしてくれて、配達まで雨の日風の日、ほんとおつかれ様です。少ない掛け金で大きな保障、に助かっています。年令を重ねる事にありがたいです。
58	葬祭事の利用について、「葬式」は、どうしても近くの場をえらぶと思いますが前回総代会参加の前に「ひやごんホール」の見学受け入れてもらいました。参考になったのは、「もしもの時伝えるノート」でした。「おひとりさまの老後を考える」「身寄りなし終活」等々の勉強会があればなあと思いました。

	2.くらしづくり活動について
1	イス de ピラティスについて、母も組合員でピラティスに参加したとのことで、とても良かったのでまた定期的に各地で開催して欲しいと言っていました。
2	生協の商品や共済保険など全国での活動ではなく、地域活動がこんなにあったのかとびっくりでした。
3	学習会を土曜日にしてくれると参加しやすいかな、と思いました。ほぼ、月～金は仕事です。
4	くらしづくり活動の内容がどうしても平日の昼間の開催なのは致し方ないと思うのですが、共働き世帯が多い昨今なので、土日での開催もあるといいなと思います。
5	アルバイトをしているので、企画や学習会に参加できない事があります。残念ですが情報を見逃さないようにしたいです。とても勉強になります。ありがとうございます。最近、物価がすごいので、お金の勉強もしたいです。
6	くらしづくり活動に期待しています。組合員の関心のある事、くらしに後立つ企画が増えたらうれしいです。
7	コープ商品を組合員へ配布、試食等含めもっと広めて欲しい。組合員(総代)がこんな商品知らなかったという言葉・感想をよくききます。こんな経費削減は無くして欲しい。
8	近くのデイサービスから声がかかっても行く気はないし、コープ牧港のようにアップルタウンにも同じ「イス de ピラティス」の健康教室が今後もあると喜んで参加します。認知症予防にもとても効果があるようなので。生協さんとうぞ企画してくれる事を望みます。

9	組合員向けの講習会は、zoom や動画のアーカイブ視聴など参加しやすい方法を増やして欲しいです。
10	琉球料理教室とても良かった。新しい発けんがありました。2 弾希望します。
11	豊見城市内でイベントがあるとうれしい。近場だと参加しやすい。イベント情報を、なるべくはやめに知りたい。仕事の休み希望が毎月 15 日までに出せるので。
12	ボランティア団体に助成することで地域とつながるという考え方が素敵だと思いました。
13	各活動報告トピックスをすべて読みました。どの活動も素晴らしく、参加された組合員さんの活力ともなってることと思います。今後はリタイヤした高齢者、特に男性も参加しやすい企画があると良いと思います。女性は集まりに参加する方が多いと思いますが、男性はなかなかそういった方が少ないように思うからです。
14	ボランティア団体に助成することで地域とつながるという考え方が素敵だと思いました。
15	各活動報告トピックスをすべて読みました。どの活動も素晴らしく、参加された組合員さんの活力ともなってることと思います。今後はリタイヤした高齢者、特に男性も参加しやすい企画があると良いと思います。女性は集まりに参加する方が多いと思いますが、男性はなかなかそういった方が少ないように思うからです。
16	人のつながりを大切にするとアピールしていながら、くらしづくりの交流が少ない。地域社会への貢献に力点が大きく足元の組合員へ目配りも忘れずに。

3. 総代懇談会の運営・資料について	
1	今回初めて総代になりましたが、参加方法も多様にあり、フルタイムで平日の参加が難しい私にとってはありがたいと思います。
2	総代とオブザーバーの役割や違いが理解できました。会ギへの参加方法もわかりやすかったです。沖縄県だけで組合員が 24 万人もいるというのを初めて知りました。大きな組織の運営にたずさわる貴重な機会をありがとうございます。
3	総代とオブザーバーの違いが、まだあまりわかってないです。(今年からオブザーバーになったので、)
4	生協の成り立ちを理解出来た。一組合員として意見する事で、運営に参加する事が出来るなら 1 年間しっかり参加しようと思った
5	P.5 オブザーバーについて「議決」権がないだけというのは違ってます。当日の発言申し込み用紙も配布されないのが事実です!声は平等にして欲しい。
6	たくさんのお仕事があつてどんな取組をしているのか?が良くわかりました。久々にいろんな方と会え又、いろんな方の話がきけてとても楽しかったです。ありがとうございました。
7	2024 年度版活動報告書を見て、沖縄生協の活動のいろいろが具体的にいてねいによく報告されていて、感心しました。今回のグループでの話し合いに参加して、とても良かったと思います。気軽に発言できる場づくりに感謝します。
8	資料だけでなく、質問も答えていただきわかりやすかったです。他の方の意見も聞けて、次回までに、質問をためたいと思いました。託児がなりとても助かりました。ありがとうございました。
9	総代 LINE、昨年までよく分からなかった(企業の LINE、うるさくて 1 つも入れていません) が今年は登録してみました。毎年、今後の会議予定を手帳に書いて予定しています。
10	初めての参加で不安もありましたがアットホームの雰囲気の中、勉強になりました。アプリのポイントについても不明なことがわかって良かったです。ありがとうございました。
11	色々な事業にとりくんでおられるのを知りました。生協に加入してよかった。総代の経験ありがとうございます。
12	いつも楽しく総代会参加してます。お話を「そうだよね」と肯定してくれて、「何でも言って」とおっしゃってくださるのでとても心強いし信頼できます。もっと参加者ふえたらな～
13	交流タイムでいろいろお伝えできました!! 感度の高いママたちはコープさんに期待してます。
14	いつもと違う会場での参加でドキドキしましたが、皆さんの話も面白くて、楽しく過ごせました。コープの総代さんは、皆さん勉強家で素晴らしいです!!そして、その声にすぐに応えるコープも素敵だと思います。
15	地域別懇談会(総代会)は、いつも作る(売る)側と食べる(買う)側が一緒に情報共有をできる会なので、勉強にもなり、出会いもあり、楽しいです。
16	前は YouTube から動画視聴してましたが、今回ラインから視聴したら、オリエンテーションから事業報告まで自動で流れてくれたので、より楽でした。ありがとうございます。 今回個人名や顔写真がでてましたが、宅配していない私も配達の方やセンターの方に興味や親近感が湧きましたし、こくばについても行ってみたいと思いました。 因みによくいくアップルタウンでも取りやすい位置にあるのを確認しながら「位置にも意味があるのねー」と 1 人

	で感心していました。
17	「声を出し合い暮らしをよくしていける組織」その代表と改めて総代の役割を確認できました。事業報告が家庭に置き換えての説明もあってわかりやすかったです。店舗や共同購入での事例では生協と組合員との繋がりが伝わりやすかったです。
18	コープの活動について、共同購入と店舗での買い物しか利用したことがなかったので、ハウジングや葬祭の活動もある事を知りました。今後、どのように利用できるか内容を知りたいと思います。現在自宅で0歳児の子育て中なので、ZOOMや資料を読む形での参加が出来て良かったです。
19	総代会議ですが那覇西ブロックはかなり遠いのもう少し那覇に近い場所で検討して頂けると幸いです。よろしくお願いたします。
20	会場が狭くて、隣の声が聞こえてました。
21	個人では出来ない、難しい事など、コープという企業を通して活動していけたら嬉しいです。
22	普段コープを利用していますが、こうやって裏では話し合いが行われていたり意見を出し合っの声からつくられたコープなんだと感じ、よりコープがスキに愛着がわきました!、次回もどうぞよろしくおねがいします。
23	正直な所、総代に先出頂いた身でありながら申し訳ないのですが、生協がこんなに色々な事業展開やイベントを開催していた事を知らず、驚きました。生協を知れる機会を設けて頂き、選出頂き、ありがとうございました。
24	組合員の意見をしっかり聞いてくださり、実施していただけることをもっと組合員みなさんに伝えて、さらに良くなるよう利用しやすくなるようにいけたら良いなと思います。今回、離島からの参加者が多かったのに、台風で無くなり離島の小さな意見を直接伝えることができなかったのが残念です。
25	(会議に参加してよかったのは) 困りごとにもすぐ改善、対応が素敵なことです。コミュニケーションも優れているし安心感がありますし、生協に入って良かった。



～ご質問・ご意見への回答～

会場とアンケートでお寄せいただいたご質問・ご意見への回答を掲載しています。

1. 店舗事業

Q: “あらぐさ”の事業内容をもっと知りたい。

A: 農業生産法人「あらぐさ」(八重瀬町)との取引は2002年にスタートしています。一番の特徴は、『資源再生循環システム』による農産物の取り扱いです。コープのお店から出る生ゴミを原材料に作られた有機たい肥を農家に供給し、農家が生産した野菜をコープのお店で販売するしくみで、県内第1号となる国の再生利用事業計画にも認定されています。現在も全店で循環型農業で栽培された葉物やピーマン、ミニトマトなどを取り扱っております。2024年9月頃に報道された農水省の三ツ星評価を受けたナスも全店で取り扱っております。店舗での商品をお探しの際は循環型シールを目印にお買い求め下さい。ただし、夏場(7月頃～10月頃)になると気候的な面でほとんど商品は取り扱いがありませんのでご了承ください。

Q: 新店舗の状況はいかかでしょうか?

A: 2023年度4月理事会にて「中部物件(登川物件)」について出店することを議決しており、現在準備を進めております。組合員への情報開示ができるようになりましたら詳しくお知らせいたします。

2. 協同購入事業

Q: 使用済み 調理油をポイント付きで回収されていましたが、現在も行われていますか。とても良い企画だと思いました。

A: 協同購入では、現在も500ml ペットボトルにて回収を行っており、ペットボトル1本につき、1円を還元しています。店舗でも2024年9月から実験的にコープ美里で店頭での回収を行っています。回収時の安全面(店内でのこぼれて転倒など)や衛生面、運営上の不具合の有無など、問題がないことを確認しました。今後回収店舗を増やしていきたいと思っています。

Q: 30年間位生協さんの組合に入っていて、家族の人数とかが違って来ていて袋(商品)の中身を少量にするとか、出来ないでしょうか。お願いします。支所の倉庫で最近受取りしているのですが、木曜日受とるようになっていたのですが、忙しく、以前は用事のある日は金曜とったりしていたが、それがなくなりました。アンケートなり取って下さい。

A: 【(商品の)中身とか少量に出来ないでしょうか】

沖縄県の世帯構成は1~2人世帯が全体の約48%を占めるまでになっています。こうした状況も考慮した上で、家族構成や利用シーン、メニューに応じた商品ごとの適量と値頃を追求し続けます。また、引き続き価格メリットのある大容量、増量タイプと、小分け、分包、バラ凍結、チャックシールなど買いやすさ、使いやすさに配慮した規格も工夫していきます。

【センター受けについて】

基本は指定日(木曜日)での受取りをお願いしておりますが、当日どうしても受取りに行けないなどの事情がある際には、ご相談いただければ個別に対応(翌日までお預かりする等)は可能です。そのような場合は、組合員サービスセンターまでご相談いただければ幸いです。

3. 暮らしのサポート本部

Q:ハウジングの事(業務内容等)を知りたいです。

A: ハウジングでは主に住宅の増改築工事や風呂、トイレ、キッチン改修、塗装工事などを行っています。また幹旋事業としてシロアリ工事、エアコン・水タンク清掃、畳・障子張替えなども行っています。その他、各種工事を行っていますので詳しくはコープハウジングまでお問い合わせ下さい。(電話:098-996-4598、月~金9~17時)

4. 地域とのつながり・くらしづくり活動、広報

Q: くらしづくり活動やブロック別の活動でいろいろな企画がなされていますが、離島と沖縄本島との活動の格差があるように思います。zoom参加という形だけでなく、離島に向けての活動を改善される動きはありますか?

A: くらしづくり活動の企画・運営は各ブロックで活動する、くみかつ委員、地域サポーターがおこなっています。與座さんがお住いの久米島は那覇西ブロックに属しています。この要望をブロックへ伝え、企画可能か検討を進めます。その際にはご意見ご要望をお聴きしながら進めて参ります。

Q:ブルーシールとのコラボ企画、いつしてましたか?全然分からなかったです。

A: 初コラボは X(エックス)にて、2023年11月27日に実施したプレゼントキャンペーンです。その後、2024年7月5日にも、同様に X(エックス)でコープ商品とのコラボ投稿を実施しています。コープおきなわは Instagram の他に、X や facebook でも情報を配信しています。よろしければぜひ、登録の上、ご覧ください。

X(エックス)⇒



Facebook⇒



5. 経営・運営などについて

Q: 生活すべてのもの値上りしていますが、生協として、どんな活動をしているのでしょうか。

A: 9月から11月にかけて、全国の生協で「くらし応援キャンペーン」と題してコープ商品をお買い得価格で組合員さんにご案内しました。年明けの2月頃にはコープおきなわ独自で「組合員大感謝祭」を実施し、お買い得品をご案内する予定です。今後も店舗事業、協同購入ともに日本生協連やコープ九州と協力して組合員さんのくらしに貢献できる取り組みを継続していきます。

Q: 人件費のコントロールが重点とは?

A: コロナ禍で急増した協同購入の利用人数は全国の生協も同様に減少傾向です。改めて組合員さんを増やす取り組み(仲間づくり)において、商品を届ける「便利さ」に加え「商品の良さ」を組合員さんと一緒に学び直し、地域に生協を広げていくことを重点課題として取り組んでいきます。事業経費については、昨今の情勢で物件費も人件費も上昇しています。物件費は生協側でコントロールが難しい事もありますので、仕事の見直しや作業改善等を行いながら人件費を適正にすること、生産性を高めていくことが必要だと考えております。

Q: 12 ページに上期の経営剰余金は 18 億円で、予算比 106.2%となったとありますが、その原因として、経費などの人件費上昇のマイナス要因と、物件費が予算内というプラス要因があるのですが、物件費が下がったということですか。剰余金(利益)が発生したということは、人件費上昇や物件費上昇分を物価転嫁し、それ以上に上乗せした利益が発生したということではないですか。それを私達消費者が負担したということではないですか。2023 年度総合消費者物価指数は前年比+3.8%、実質賃金上昇率は~2.5%と大幅に減少。小規模企業ほどマイナス幅が大きい。賃金と物価の追いつきは同じレベルなら問題ないが、物価の上昇が偏って大きい場合は、企業側のインフレに便乗した損益増加が目的であるか、あるいは、円高による原材料価格の異常な上昇が原因と考えられる。実質賃金の低下は、消費者の買い控えとなって現れ、景気後退を招く。いわゆるスタグフレーション(インフレ下の不況)です。企業の度を越えた利益目的の価格転嫁を自制し、円安の是正が求められるのではないですか。因みに、リフレ派の経済学者は 2%程度のインフレ率が適正だみなしているようです。もっとも賃金も同程度以上上昇しないと実質賃金は目減りしています。コープの値上げが利益目的の便乗値上げでないことを期待したいと思います。できれば剰余金(利益)は組合員に還元してほしいと思う。生活必需品のうち、特に重要と思われるもの(たとえば米など)の価格上昇に備えるために剰余金を価格変動準備金として、積・上半期は、供給高、供給剰余金は予算未達ですが、物件費が予算内執行となったことで、経常剰余金は予算達成となっています。物件費は前年度より増加する見込みの予算組を行っており、その予算よりは下回っている状況です。

A: 上半期は、供給高、供給剰余金は予算未達ですが、物件費が予算内執行となったことで、経常剰余金は予算達成となっています。物件費は前年度より増加する見込みの予算組を行っており、その予算よりは下回っている状況です。
・コープおきなわでも仕入価格の増加にともなう適正な価格転嫁を行っており、商品の1点単価は上がっていますが、上乗せや便乗値上げというものではありません。

Q: グループ会社三社の協力で、誕生した『ハートサンド』他の店舗での販売は不可能でしょうか？

A: ハートサンドを応援いただきありがとうございます。ハートサンドはハートランドが運営するベーカリーで製造しており、現状ではベーカリーのあるコープ首里、コープこくば、コープ寒川、コープ山内のみでの販売となっております。1日当たりの製造量にも限りがあり、大変申し訳ありませんが、現状では全店舗での販売は困難です。ご用で取扱店舗の近くをお通りの際にはぜひご来店いただき、ご利用いただくと幸いです。

Q: 協同購入の人数をどのように伸ばすのか、また最低賃金引き上げによってパートさんの時給も上がる中、人件費をどのようにコントロールしていくのかなど、課題が気になります。

A: コロナ禍で急増した協同購入の利用人数は全国の生協も同様に減少傾向です。改めて組合員さんを増やす取り組み(仲間づくり)において、商品をお届けする「便利さ」に加え「商品の良さ」を組合員さんと一緒に学び直し、地域に生協を広げていくことを重点課題として取り組んでいきます。事業経費については、昨今の情勢で物件費も人件費も上昇しています。物件費は生協側でコントロールが難しい事もありますので、仕事の見直しや作業改善等を行いながら人件費を適正にすること、生産性を高めていくことが必要だと考えております。

6. 総代会議の運営・資料について

Q: 議決への参加方法で当日会場参加の予定でいて行けなくなった時の対応もあればいいかなあと思いました。

A: 6月通常総代会への議決参加については、参加ができるかがはっきりしない場合は、先に「書面議決書」をご提出いただき、当日会場にご参加いただけた場合は取り下げ、会場に参加できなかった場合は書面議決書をもって議決とする、という方法がございます。また、急な都合で、総代会当日ご参加できなくなった場合は、FAXにてお受付を行っております(議決に間に合わせる為、できるだけ早めのご連絡をお願いしております。)よろしければ、ぜひご活用下さい。

Q: 今後タイミングが合えば、他ブロックの会場で総代会議に参加したいと思いますが、可能なのでしょうか？(北部ブロックですが、日程が合えば南部に行くタイミングで参加できるのでしょうか)

A: 総代・オブザーバーさんの会議参加につきましては、基本的にどの会場でも参加可能としております。一方で、交通費等は組合員さんから頂いた資金からお支払いしていることから、遠方のブロックでの参加につきまして、ご事情をお伺いし、ご相談をさせていただくこともございます。日程的に可能でしたら、お近くのブロックにご参加いただくか、またはZOOM等の方法を優先的にご検討いただければ幸いです。

Q: コーププラスを途中までは何とか出来たけどやはりダメでした。どこに行ったら教えてください。

A: コーププラスのダウンロードを試して頂きありがとうございます。2月地域別総代会議にご参加の際、お伝えできるようご準備をしておきますので、職員にお声がけ下さい。また、店舗や協同購入の職員にお声がけ頂く形でもお伝えができるかと思っております。機会があれば、遠慮なくお声かけ下さい。

～「総代 LINE」お友だち登録のご案内～

🍏 コープおきなわ 総代 LINE へご登録ください!

多くの年代で利用されている LINE を活用した情報共有をすすめています。



総代 LINE って何ができるの？

総代 LINE で会議の参加申し込みやアンケート提出ができるよ！
楽しい企画の情報も随時届くんだ。



「総代LINE」ってなに？

- ・ 総代に必要な情報がいち早く届く！
- ・ ご意見を寄せたり、質問ができる♪
- ・ 楽しい企画やイベントの情報もお届け♪
- ・ 紙で送られてくる資料を減らせる

◆参加対象

総代・オブザーバーのみなさん



◆いつでも、どこでも見直せ、また、LINE でご連絡いただけるので忘れることが少なくなりました。アンケート等も Web で出せるので紙ベースより断然便利です。

◆紙では保管場所に迷いますし、会議に出席するにおいても嵩張りますが、ウェブ資料はスマホからいつでもどこでも見返すことができ私はとても便利に感じました。

◆スマホなどで、いつでもどこでも確認できるのが便利です。

(子どもの送迎待ちなどのスキマ時間にも気軽に確認できるのが便利!)

◆登録はこちらから!



※詳しい登録の仕方は、「総代・オブザーバーの手引き」をご確認下さい。

<インフォメーション>

■11月総代懇談会のアンケートを提出して頂いた皆様には500ポイント、総代LINEのご登録を11月までに行って頂いた方には500ポイントを付与しています。
協同購入をご利用の方は「12月3週のお届け明細書」、それ以外の方は「店舗レシート」にてご確認下さい。

問い合わせ先: コープおきなわ 総合推進室

FAX・098-879-1199 ☎・098-879-1144 (月～金: 9:30～17:00)