

「社会参加と自立」の支援

誰もが元気に、生きがいを持って働き続けられる職場づくりを通して、多様な人々が共生できる社会づくりを推進します。

障がい者の雇用をひろげること。「ともに創る くらしと未来」の理念にもとづいた大切な目標のひとつです。障がいの有無に関わらず活躍できる場を広げ、適正な賃金で働ける場を提供することで誰もが元気に、笑顔で働ける社会づくり(生協づくり)に取り組んでいます。

2020年4月現在、コープおきなわのグループ全体で68名の障がいを持つ仲間が様々な分野で活躍しています(法定雇用率7.9%)。

■ (株)ハートコープおきなわ

コープおきなわの惣菜製造を行う子会社として、2014年に設立しました。県内企業としては初めて障がい者雇用に特別な配慮をした会社「特例子会社」の認定を受けました。当初は店舗の惣菜製造業務だけでしたが、現在は店舗(コープ山内)でのベーカリー製造も請けおい、社員数は12名(内、1名指導員)へと増えました。



(株)ハートコープおきなわの皆さん



あつふるタウン1階にある製造室

■ (株)ハートランドおきなわ

(株)ハートランドおきなわ2015年に「就労継続支援A型事業所」として設立し、コープ首里とコープこくばでベーカリー事業を通じ、障がいを持つ人の就労訓練を行っています。現在は社員3名、利用者※24名が在籍し、一般企業での就労をめざして訓練に励んでいます。すでにコープおきなわ店舗での一般就労に移籍した実績も生まれ、徐々に成果を上げています。

※働きながら就労訓練する人を利用者と呼んでいます。



(株)ハートランドおきなわの皆さん



利用者による商品の陳列や点検

■ 障がい者就労のモデルケース

就労支援A型事業所(ハートランド)を入り口に利用者として訓練し、働くことに慣れたら特例子会社(ハートコープ)で働いてもらう。そこで力をつけたらコープおきなわや他企業に一般就労する。その流れができつつあります。この4年間で一般就労に移行した人数は10人にもなりました。このような実績が評価を受け、(株)ハートランドおきなわへの求職者が増える好循環が生まれています。



コープおきなわの障がい者雇用の基本的な考え方

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	ハートランドおきなわ首里
住 所	那覇市首里汀良町 3-104-1
電話番号	098-945-2220

事業所番号	471000596
管理者名	上地清升
対象年度	令和5年度

（Ⅰ）労働時間

①1日の平均労働時間が7時間以上		80 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満	○	
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		

①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点

（Ⅱ）生産活動

①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	60 点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		

①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点

（Ⅲ）多様な働き方（※）

①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度		15 点
就業規則等で定めている		
②利用者を職員として登用する制度	○	
就業規則等で定めている		
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件	○	
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件	○	
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度	○	
就業規則等で定めている		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項	○	
就業規則等で定めている		
小計（注1）	5	点

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

（Ⅳ）支援力向上（※）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		5 点
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している		
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している	○	
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）	4	点

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

（Ⅴ）地域連携活動

地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10 点
--	---	---------

1事例以上ある場合：10点

（Ⅵ）経営改善計画

経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0 点
---	---	--------

期限内に提出していない場合：-50点

（Ⅶ）利用者の知識・能力向上

前年度において、就労継続支援 A 型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。		0 点
--	--	--------

1事例以上ある場合：10点



項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	170 点 / 200点
----	-----------------

就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ハートランドおきなわ首里	事業所番号	471000596
住所	那覇市首里汀良町3-104-1	管理者名	上地清升
電話番号	098-945-2220	対象年度	令和5年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 コープおきなわ西原商品セットセンター 実施日程 令和5年4月2日～令和6年3月31日 毎週：日・月・火・水・木 利用者人数：5人</p>	<p><活動の様子></p> <p>株式会社コープ沖縄サービス様からの施設外就労 コープおきなわ商品セットセンターでの箱明け作業</p>  
<p><目的></p> <p>コープおきなわ協同購入商品のライン作業時にドライ商品を入れる箱明けを行う。 一般作業員と共同して、ライン作業に遅れが出ないように箱あけをスピーディに行う。</p>	
<p><成果></p> <p>軽作業ではあるが、常に起立状態にあるため、体調確認、水分補給、隣の作業員との距離など管理が必要である。 一般作業員の声かけや指示など、理解できない場面では、職員の指示や支援で乗り切る事ができた。</p>	

連携先の企業等の意見または評価

- ・作業員の高齢化や人出不足を補うことができ、今後も継続していきたい。
- ・ラインの故障時や止まった時などに利用者が動揺する場面があり、職員対応が求められる。
- ・お盆や歳末の繁忙期、台風時の入荷遅れなどにも対応してくれてありがたい。

連携先企業名	株式会社コープ沖縄サービス	担当者名	町田 崇
--------	---------------	------	------

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	ハートランドおきなわこくば
住 所	那覇市国場 3 6 8 番地
電話番号	0 9 8 - 9 4 5 - 2 2 2 0

事業所番号	4710101181
管理者名	上地清升
対象年度	令和5年度

(I) 労働時間		80 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満	○	
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		

(IV) 支援力向上 (※)		15 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している		
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している	○	
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計 (注2)	5	点

(II) 生産活動		50 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

(III) 多様な働き方 (※)		15 点
①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度		
就業規則等で定めている		
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計 (注1)	5	点

(V) 地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	

1事例以上ある場合:10点

(VI) 経営改善計画		0 点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	

期限内に提出していない場合:-50点

(VII) 利用者の知識・能力向上		0 点
前年度において、就労継続支援 A 型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。		

1事例以上ある場合:10点

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	170 点 / 200点
----	-----------------

就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ハートランドおきなわこくば	事業所番号	4710101181
住所	那覇市国場368番地	管理者名	上地清升
電話番号	098-945-2220	対象年度	令和5年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：コープこくば 実施日程：令和5年4月1日～令和6年3月31日</p> <p>コープこくば店内にてフロア部門の品出し、 検品等を施設外就労で行なった。 利用者：5名</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>スーパー店内の人員不足を施設外就労でカバーし、店舗職員ともコミュニケーションを取りながら、一般就労への見通しや商品知識を得たり、接客などが経験できた。</p>	
<p><成果></p> <ul style="list-style-type: none">・ベーカリー作業では得られない、他者とのコミュニケーション能力や判断能力が備わった。・商品知識の理解能力、新商品や催事商品の扱いなどを取得して、自信が持て一般就労への意欲が高まった。	

連携先の企業等の意見または評価

<p>スーパー業務の人手不足を施設外就労で補っていき助かりました。 品出し、消費期限管理のスピードアップを図るために、人気・定番商品を覚えてほしいと思います。 お客様が気持ちよく買物できるように、陳列棚の整理、整頓、クレンネスも心がけていきましょう。</p>			
連携先企業名	生活協同組合 コープこくば	担当者名	フロアリーダー：徳田瓦

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	ハートランドおきなわ山内
住 所	沖縄県沖縄市南桃原4丁目1-1
電話番号	080-8367-9676

事業所番号	4710801871
管理者名	上地 清升
対象年度	令和5年

(I) 労働時間		80	点
①1日の平均労働時間が7時間以上			
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満	○		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満			
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満			
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満			
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満			
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満			
⑧1日の平均労働時間が2時間未満			

①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点

(II) 生産活動		40	点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上			
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上			
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上			
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満			
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満			

①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点

(III) 多様な働き方（※）		15	点
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度			
就業規則等で定めている			
②利用者を職員として登用する制度	○		
就業規則等で定めている			
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律			
就業規則等で定めている			
④フレックスタイム制に係る労働条件			
就業規則等で定めている			
⑤短時間勤務に係る労働条件	○		
就業規則等で定めている			
⑥時差出勤制度に係る労働条件	○		
就業規則等で定めている			
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度	○		
就業規則等で定めている			
⑧傷病休暇等の取得に関する事項	○		
就業規則等で定めている			
小計（注1）	5		

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

(IV) 支援力向上（※）		15	点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会			
参加した職員が1人以上参加している	○		
②研修、学会等又は学会誌等において発表			
1回以上の場合	○		
③視察・実習の実施又は受け入れ			
いずれか一方のみの取組を行っている	○		
④販路拡大の商談会等への参加			
1回以上の場合	○		
⑤職員の人事評価制度			
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している			
⑥ピアサポーターの配置			
ピアサポーターを職員として配置している	○		
⑦第三者評価			
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。			
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等			
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている			
小計（注2）	5		

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

(V) 地域連携活動		10	点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○		

1事例以上ある場合：10点

(VI) 経営改善計画		0	点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○		

期限内に提出していない場合：-50点

(VII) 利用者の知識・能力向上		10	点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○		

1事例以上ある場合：10点



項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	170	点 / 200点
----	-----	----------

就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ハートランドおきなわ山内	事業所番号	4710801871
住 所	沖縄県沖縄市南桃原4丁目1-1	管理者名	上地 清升
電話番号	080-8367-9676	対象年度	令和5年

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 コープ山内 店舗内</p> <p>実施日程 令和5年12月29～31日</p> <p>実施した生産活動・施設外就労の概要</p> <p>利用者数 等</p> <p>歳末の繁忙期、お正月用品やギフト売り場でのカート回収を行った。実施利用者：6人</p>	<p><活動の様子></p> <p>◎繁忙期にカート回収作業（コープ山内にて）</p>  
<p><目的></p> <p>地域連携活動のねらい 地域の企業と連携を行い作業を受託し、施設外就労を行った。</p> <p>地域、対象者にとってのメリット</p> <p>一般事業所で繁忙期に作業を受託し、地域住民との交流、スーパー内作業の訓練を行うことができた。</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果</p> <p>繁忙期に施設外就労の受注が可能になった。</p> <p>得られた成果</p> <p>時間毎に変化するカート回収に対応できた。</p> <p>課題点</p> <p>買物客からの質問に答えられない場面があった。</p>	




連携先の企業等の意見または評価

<p>連携した結果に対する意見または評価</p> <p>繁忙期のカート回収を請け負ってくれて、他の職員は違う作業に集中できて、今後も継続していきたい。</p> <p>今後の連携強化に向けた課題</p> <p>駐車場の安全確保を行い、事故なく作業が終了した。利用客の流れを遮ることなくスムーズに誘導できた。売場等の問い合わせに答えられない場面では、他の職員につないで対応できた。</p>			
連携先企業名	生活協同組合 コープ山内	担当者名	店長：大城哲也

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ハートランドおきなわ山内	事業所番号	4710801871
住 所	沖縄県沖縄市南桃原4丁目1-1	管理者名	上地 清升
電話番号	080-8367-9676	対象年度	令和5年

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 コープ山内：サービス・フロア部門</p> <p>実施日程 9/1～9/15、2/1～2/15</p> <p>サービス部門でのレジ訓練、フロア部門での品出し訓練を実施した。 利用者 1 名</p>	<p><活動の様子></p>   
<p><目的></p> <p>一般就労に向けて、スーパー業務に従事したいとの利用者の意向を聞き取り、コープ山内にてスタートと調整し、レジ作業とフロア作業の訓練を行った。</p>	
<p><成果></p> <p>普段の作業と違い、お客様相手のコミュニケーション能力が必要となることがわかった。</p> <p>現場の忙しさ、指示を受け、自分の課題を見つけることができた。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>一生懸命、作業に取り組む様子はみてとれた。しかし、職員の指示やわからない事への対応が曖昧であり、質問できない場面があった。挨拶や返事の声が小さく、聞こえづらかった。</p> <p>元気な挨拶、自然な笑顔、買物客への親しみのある接客を心掛けて、訓練していきましょう。</p>	
連携先企業（担当者）	生活協同組合 コープ山内（担当：仲松沙也伽）

利用者からの意見・評価

<p>自分のできる作業やできない作業、人とかかわるコミュニケーションの大切さがわかり、一般就労目指して頑張りたい。</p>
