2026 年 11 月16日

委託先における不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び

このたび「コープおきなわ組合員証」情報登録委託先のグリーンスタンプ株式会社が提供する「カード発行システム」において第三者からの不正アクセスが確認され、組合員情報の一部が外部へ漏えいした可能性があることが判明いたしました。
組合員のみなさまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

〇現時点において、本件に起因する個人情報の不正利用その他の具体的な二次被害は確認されておりません。
〇ポイント、電子マネーシステムは、今回不正アクセスを受けた「カード発行システム」とは別のシステムで管理しており、本件による不正アクセスの対象ではないため、ポイント、電子マネーの不正利用の可能性はございません。
〇「カード発行システム」に、クレジットカード情報、電話番号、住所、メールアドレスの登録がないため、本件の影響により組合員へ直接不審なご連絡が発生する可能性はございません。

＜漏えいの可能性がある情報＞
・組合員番号　・カナ氏名　・ポイントカード番号　・電子マネーコード、PIN 番号

ご不明な点につきましては、下記専用お問い合わせ窓口へご連絡をお願いします。

＜お問い合わせ窓口＞
・グリーンスタンプ個人情報お問い合わせ窓口

フリーコール 0800―3001―659（通話料無料）

電子応答メッセージ・自動音声による受け付け専用電話番号となります。
受付完了後、数日以内に折り返しのご連絡・結果のお知らせをいたします。

以上